

CGV ESTELLE VIGUIER

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES SERVICES ET PRODUITS

PREAMBULE

L'achat d'un bien ou d'un service à la société ESTELLE VIGUIER constitue une acceptation implicite intégrale et sans réserve des présentes conditions générales.

Il est donc important pour le client de les lire avant toute commande.

Tout acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir effectué sa réservation. La prise de réservation implique une adhésion par l'acheteur des présentes conditions de vente et leur acceptation sans réserve.

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de la société ESTELLE VIGUIER. Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société ESTELLE VIGUIER une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée.

La société Estelle Viguier se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales, les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison des produits ou services.

De fait de la nature même du réseau Internet ainsi que des éventuelles opérations de maintenance et de développement de ses sites, la société Estelle Viguier ne peut en garantir la disponibilité et ne peut donc de ce fait pas être tenu responsable d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnements.

L'utilisateur utilisant les sites de la société Estelle Viguier sous sa seule et entière responsabilité, aucune action ne pourra être engagée à l'encontre de la société Estelle Viguier qui ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de tout préjudice qu'il soit matériel (y compris pertes de données, de logiciels, de programmes...) ou financier.

ARTICLE 2 : PUBLIC CONCERNÉ ET LIMITATION D'ÂGE

La société ESTELLE VIGUIER a pour vocation de proposer un éventail de produits et services aux professionnels et particuliers.

Des limitations d'âge s'appliquent :

La société ESTELLE VIGUIER accepte des clients de plus de 16 ans (pour les produits physiques et électroniques) et de plus de 18 ans (pour l'ensemble des produits et services).

La participation des mineurs engage l'entière responsabilité des parents ou des tuteurs et ne pourra s'effectuer que sous leur surveillance durant la séance et après accord explicite de la société ESTELLE VIGUIER, en outre la société ESTELLE VIGUIER ne pourra être tenue responsable à leur rencontre.

La société ESTELLE VIGUIER fait de son mieux pour restreindre l'accès à ses sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu des produits et services n'est pas de nature choquante, la société ESTELLE VIGUIER préfère s'adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise.

Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères sera immédiatement supprimé de la base de données dès que ce fait sera porté à la connaissance de la société ESTELLE VIGUIER.

ARTICLE 3 : PRODUITS ET SERVICES

Les produits et services sont conformes à la législation française en vigueur et aucune responsabilité de la société ESTELLE VIGUIER ne pourrait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays de destination.

A partir du moment où les offres sont commercialisées sur les sites, celles-ci sont valables dans la limite des stocks et places disponibles.

En cas d'indisponibilité, le client en sera informé par courriel et contacté afin de déterminer si la commande sera annulée ou fera l'objet d'un transfert sur un autre produit ou service.

Les photos présentes sur le site sont des « suggestions de présentation », c'est-à-dire que les images ne correspondent pas toujours exactement au produit que le client recevra finalement ou aux événements auxquels il pourra participer. Ces

photos sont donc non contractuelles et données à titre indicatif et de ce fait aucune réclamation liée à celles-ci ne sera recevable.

L'objectif de bien-être et de la satisfaction des participants, incluant le "staff", peut amener la société à effectuer des modifications de lieux, de dates et de structures. Le client déclare accepter sans réserve, sans nécessité d'accord préalable et sans possibilité de demande de remboursement ou de dédommagement, cette possibilité de changement.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (au taux de TVA française 20 %), hors frais de port et de traitement de votre commande. Concernant les formations entrant dans le domaine de l'organisme de formation (N°de déclaration : 76311280131), la TVA est exonérée. Les prix des articles peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement ou virement bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société ou PayPal ou par prélèvement automatique par la société Gocardless. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe ou Gocardless selon votre moyen de règlement et ne saurait être imputée à la société ESTELLE VIGUIER.

CONDITIONS GENERALES SPECIFIQUES

5-1 Objet

Les abonnements proposés par la société ESTELLE VIGUIER permettent au client de bénéficier de sessions dispensées par des professionnels qualifiés habilités par la société ESTELLE VIGUIER. Les séances peuvent être réservées en fonction des disponibilités du cabinet et selon les modalités convenues.

Pour que l'inscription à un service soit prise en compte, un devis et ou un contrat devra avoir été complété par le client et – soit remis en main propre à un représentant habilité de/par la société ESTELLE VIGUIER

– soit renvoyé par courrier à la société ESTELLE VIGUIER

– soit renvoyé par courriel à l'adresse etresoiavecestelle@gmail.com

– soit par le biais de la validation par le client d'un formulaire électronique relatif à ces informations, qu'il devra communiquer pour le bon traitement de sa commande

Et obligatoirement accompagné

– du paiement, d'un acompte non remboursable, de 25% minimum du tarif public en vigueur au moment de la commande, sauf mention et accord spécifique contraire pour le service concerné.

Selon les produits et services, et en fonction des spécifications descriptives qui leurs seront liées, le paiement pourra être effectué selon les moyens confirmés, acceptés et indiqués par la société ESTELLE VIGUIER (carte bancaire, virement, chèque, PayPal...)

Outre toutes les dispositions stipulées dans le présent article, il est précisé que tout retard de paiement entraînera de plein droit :

- L'application d'un taux de pénalités de retard de 20%, exigible automatiquement le jour suivant la date de règlement prévue
- L'application d'une pénalité pour couverture des frais de recouvrement de 40 € (sachant qu'un surplus pourrait être demandé si les frais de recouvrement réellement engagés dépassaient ce montant forfaitaire)

Par ailleurs, il est précisé qu'aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé et qu'aucun intérêt ne sera versé par la société ESTELLE VIGUIER pour les sommes payées par le client, à quelque moment que cela soit et sous quelque forme que cela soit, notamment pour le versement d'acompte non remboursable de réservation évoqué ci-dessus.

5-2 Durée de l'abonnement

La durée de l'abonnement est précisée lors de la souscription et peut varier en fonction de l'offre choisie. Les séances proposées sont réservables dans le délai imparti à partir de la date de souscription, passé ce délai la société ESTELLE VIGUIER n'est pas tenue d'effectuer les séances restantes.

5-3 Tarifs et paiement

Les tarifs de l'abonnement sont fixés par la société ESTELLE VIGUIER sont indiqués lors de la souscription. Les paiements peuvent être effectués selon les modalités convenues. Tout retard de paiement peut entraîner la suspension ou l'annulation de l'abonnement.

5-4 Réservation des séances et annulations

Les séances doivent être réservées en avance, selon les disponibilités de l'agenda de la Société. La société ESTELLE VIGUIER s'efforce de proposer des créneaux horaires flexibles pour accommoder au mieux les besoins des clients. En cas d'annulation ou de modification de rendez-vous, le client est tenu de prévenir la société ESTELLE VIGUIER dans les 48 heures avant le début de la séance.

5-5 Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Passé ce délai, le contrat est réputé conclu pour la durée indiquée, le client est redevable de la totalité des sommes indiquées.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiqué lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez et spécialement au code postal).

En cas d'erreur ou d'adresse pas assez explicite, dont la conséquence pourrait être une livraison erronée, aucune responsabilité de la société ESTELLE VIGUIER ne pourra être engagée.

Les risques seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux. Cependant, en cas de colis perdu, nous ferons le nécessaire pour que vous receviez tout de même votre produit ou que vous soyez remboursé selon votre garantie.

ARTICLE 7 : CONDITIONS D'ANNULATION

Le client dispose d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la date d'achat pour un service ou de la date de réception pour un produit, pour exercer son droit de rétractation.

En application de l'article L121-20-2 du code de la consommation, en validant votre commande pour une prestation ayant lieu avant la fin du délai de 14 jours francs, vous renoncez expressément au délai de rétractation de 14 jours ouvrables.

S'il souhaite exercer ce droit, le client devra rédiger une déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter et l'envoyer à la société ESTELLE VIGUIER par lettre recommandée avec accusé de réception.

Par ailleurs, la société ESTELLE VIGUIER ne procédera à aucun remboursement dans les cas suivants, à quelque moment que ce soit, et pour quelque motif que ce soit :

- absence lors de la délivrance du service
- demande d'annulation au cours de la délivrance du service
- le contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- les enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le client
- les biens qui ont été descellés par le client après la livraison

Art. L. 221-28 : Cet article stipule que le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsque ceux-ci ont été descellés par le consommateur après la livraison.

Exemple de formulaire de rétractation

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de la société ESTELLE VIGUIER

Numéro de téléphone du Prestataire : 06.26.35.57.78

Adresse de courrier électronique du Prestataire : admestelleviguiier@gmail.com

Siège social : 17 Allées Denis Diderot 31770 COLOMIERS

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

Référence du produit : [_____]

N° de la facture : [_____]

N° du bon de commande : [_____]

Commandé le [_____] / reçu le [_____]

Moyen de paiement utilisé : [_____]

Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande : [_____]

Adresse du Client : [_____]

Adresse de livraison : [_____]

Signature du client (sauf cas de transmission par courriel)

Date : [___ / ___ / ___]

ARTICLE 8 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles (bas de page ANNEXE : POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES) et consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données. En saisissant votre adresse électronique sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société ESTELLE VIGUIER ou par d'autres partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos courriels. Ce lien est précédé de la mention "To unsubscribe or change subscriber options visit: " (comprendre: pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous).

ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les réseaux de la société ESTELLE VIGUIER sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est admise, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la société ESTELLE VIGUIER.

ARTICLE 10 – LIMITATIONS ET/OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE

Les représentants de la société ESTELLE VIGUIER ne sont pas médecins, nous vous invitons vivement à lire notre avertissement santé ci-dessous :

Avertissement: Consultez obligatoirement votre médecin pour votre santé.

L'auteur de ce site n'est pas un professionnel de la santé. Il n'a donc pas le droit de conseiller ni de prescrire quoi que ce soit en matière de santé. En revanche, il a le droit de partager son expérience personnelle et ce qui fonctionne pour lui. Les articles ne reflètent que son expérience et ses croyances personnelles.

Chaque personne est différente et peut réagir différemment. Vous êtes donc responsable et libre de vous en inspirer et de rejeter ce qui ne vous convient pas.

Les conseils contenus dans nos documents et notre site Internet sont purement informatifs. Ils ne doivent pas être interprétés comme des conseils médicaux.

Les informations fournies sur le site ne doivent pas servir dans un but de diagnostic ou d'auto-traitement de maladies. Elles sont une source d'informations générales et personnelles de l'auteur et ne sont pas destinées à remplacer la prescription ou l'avis d'un médecin. Référez-vous toujours à votre médecin traitant avant d'entreprendre la moindre action en relation avec votre santé.

Les informations fournies dans nos documents et notre site Internet ne peuvent en aucun cas remplacer une consultation chez un médecin. Les conseils donnés dans nos documents et notre site Internet ne doivent pas être interprétés comme une tentative de prescrire ou de pratiquer la médecine. Notre contenu n'est délivré qu'à titre strictement personnel et informatif.

Consultez obligatoirement un médecin avant de prendre une décision concernant votre santé. Nous faisons tout pour fournir des informations actualisées et précises, mais nous n'offrons aucune garantie ou assurance quant à l'exactitude, l'actualité et l'exhaustivité des informations fournies. En aucun cas, le propriétaire des documents et du site Internet ne pourrait être tenu pour responsable de tout dommage ou blessure dû aux informations fournies ou non fournies.

Les femmes enceintes, enfants et personnes suivies médicalement ne doivent entreprendre aucun traitement ni aucune méthode sans avoir consulté au préalable leur médecin traitant.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

Dans l'hypothèse où l'une de ces clauses était déclarée non applicable, les autres clauses resteront valides.

Pour tout litige qui surviendrait à l'occasion de l'interprétation/de l'exécution des présentes, quel qu'en serait la forme, il est fait attribution de juridiction aux tribunaux compétents.

ARTICLE 12 : MENTIONS LÉGALES

EURL ESTELLE VIGUIER

Siège social : 17 Allées Denis Diderot 31770 COLOMIERS

Contact : admestelleviguier@gmail.com

ANNEXE : POLITIQUE DE PROTECTION DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La société ESTELLE VIGUIER s'engage à protéger la vie privée et la sécurité des données personnelles de ses clients, employés et partenaires. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons les données personnelles conformément aux lois en vigueur sur la protection des données.

Collecte et Utilisation des Données Personnelles

La société ESTELLE VIGUIER collecte uniquement les données personnelles nécessaires pour fournir nos services et répondre aux besoins de nos utilisateurs. Les informations collectées peuvent inclure, sans s'y limiter, les noms, adresses, adresses électroniques, numéros de téléphone et informations de paiement.

Les données personnelles sont utilisées aux fins suivantes :

Fournir les produits et services demandés par nos clients.

Communiquer avec nos clients concernant les mises à jour, les offres spéciales et les informations pertinentes.

Gérer les comptes des utilisateurs et fournir un support client.

Améliorer nos produits et services en analysant les tendances d'utilisation et les préférences des clients.

Conservation des Données Personnelles

La société ESTELLE VIGUIER conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés dans cette politique, à moins que la loi n'exige ou n'autorise une période de conservation plus longue.

Sécurité des Données Personnelles

La société ESTELLE VIGUIER met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou destruction accidentelle. L'accès aux données personnelles est restreint aux employés et aux sous-traitants qui en ont besoin pour remplir leurs fonctions.

Partage des Données Personnelles

Nous ne partageons pas les données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :
Lorsque cela est nécessaire pour fournir les produits ou services demandés par les utilisateurs.
Lorsque la loi l'exige ou autorise, par exemple, en réponse à une demande légale.

Droits des Utilisateurs

Les utilisateurs ont le droit d'accéder, de corriger, de supprimer ou de restreindre l'utilisation de leurs données personnelles. Ils peuvent également s'opposer au traitement de leurs données personnelles pour des motifs légitimes. Pour exercer ces droits, ils peuvent nous contacter à l'adresse indiquée dans cette politique.

Contact

Si les utilisateurs ont des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette politique de protection des données personnelles, ils peuvent nous contacter à l'adresse électronique ou postale fournie sur notre site web.